

## **Administração Central**

### **1 - INFORMAÇÃO SOBRE A PROPOSTA DE BONIFICAÇÃO POR RESULTADOS - 2021**

A atual proposta de bonificação por resultados do Centro Paula Souza para 2021 reflete o objetivo da instituição em manter-se como referencial de ensino profissional de qualidade.

O Centro Paula Souza em 2020, assim como o mundo todo, sofreu o impacto da pandemia COVID-19 fazendo com que todos seus órgãos internos principalmente as Coordenadorias de Ensino e as Unidades escolares, se mobilizassem para a estruturação da modalidade de ensino remoto, objetivando prioritariamente que os nossos discentes continuassem seus cursos da melhor maneira possível. Muito esforço com criatividade e assertividade foi empenhado nestas ações.

Assim, foram realizadas pesquisas com toda a comunidade escolar e acadêmica com o principal objetivo de subsidiar o gabinete da Superintendência do Centro Paula Souza e as Coordenadorias de Ensino no planejamento executivo e na tomada de decisões com relação às novas metodologias de ensino, as parcerias e contratações de tecnologia de informática e de suporte necessárias ao teletrabalho e aulas remotas.

Ao longo do ano de 2020, o Centro Paula Souza, pode monitorar as condições de ensino e trabalho remoto resultando em uma maior agilidade na execução das ações necessárias, de forma objetiva, e o mais eficiente e eficaz possível. Dentro deste contexto, amparados nas adequações legais determinadas, o ano letivo de 2020 não foi perdido.

De qualquer forma, a pandemia impactou diretamente nos indicadores de resultados da instituição. A intensidade deste impacto somente poderá ser aferida e estudada, do ponto de vista pedagógico e sociológico, passados alguns anos, quando forem retomados os patamares anteriores dos indicadores da Educação como um todo no estado de São Paulo.

Nesta proposta de bonificação, pretende-se manter a cesta de indicadores já proposta em anos anteriores, com adequações necessárias que refletem a análise da conjuntura de pandemia na qual ainda vivemos.

### **2 - CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE A PROPOSTA DE INDICADORES**

#### **2.1 - Indicadores**

Apresentamos a seguir os indicadores propostos para a Bonificação por Resultados, ano base 2021, sua conceituação e sentido estratégico. A Estrutura da bonificação por resultados do CEETEPS está dividida em duas categorias de indicadores.

- **Indicadores de Resultado**

Indicam a eficácia, ou seja, os resultados provenientes das ações escolares desenvolvidas no processo. Neles estão expressos os indicadores de desempenho escolar, como a Taxa Concluinte Curso, SARESP, Reconhecimento de Cursos, onde podemos aferir a qualidade do ensino oferecido. Esses Indicadores espelham as oportunidades educacionais oferecidas e as condições facilitadoras à permanência dos alunos em seus cursos.

- **Indicadores de Processo para Melhoria de Gestão**

A importância dos indicadores de processo deve-se ao fato de que sua observância permite a definição de modelos e a adoção de um planejamento cada vez mais adequado para o alcance dos resultados e metas estabelecidas para as Unidades de Ensino. A gestão e avaliação, baseadas nestes indicadores, permitem identificar e acompanhar o conjunto de atividades capazes de agregar valor ao serviço oferecido, possibilitando orientar as Unidades a desenvolver melhor suas competências para a consecução desses serviços. Assim, a gestão por processos demanda o contínuo monitoramento de indicadores dos resultados dos fluxos de trabalho. No caso especificamente da Bonificação por Resultados, esta avaliação objetiva reconhecer as eficientes práticas de trabalho desenvolvidas por determinadas Unidades de Ensino e motivar aquelas que ainda não conseguiram planejar de forma eficaz suas rotinas de gestão e processos.

Atualmente vários projetos internos das Coordenadorias estão subsidiando as ações de nossas Unidades para elevarmos cada vez mais os índices de produtividade e as taxas de conclusão de nossos cursos.

Parte do atingimento das metas de indicadores de resultados evidenciam que estão sendo realizados trabalhos cada vez mais eficientes de prospecção da demanda do curso na região onde se situa a Unidade, comprovando sua aderência, assim como a divulgação eficaz do vestibular para FATECs e do Vestibulinho para ETECs, além de processos de ensino aprendizagem balizados por matrizes curriculares e planos de ensino bem estruturados, de práticas docentes de qualidade e integração com a comunidade e com o mercado de trabalho regional. Assim, através da mensuração destes indicadores e elaboração de metas realistas, podemos, em futuro demarcado, conseguir nivelar em altos patamares de qualidade todas estas ações que perfazem o ensino de qualidade. Muitos desses indicadores são comuns a outros instrumentos de planejamento e gestão, tais Planejamento Estratégico da Instituição, bem como o Programa do Centro Paula Souza no PPA do Governo de São Paulo. Isto significa que a Bonificação por Resultados da Instituição já está consolidada e é uma das ferramentas facilitadoras para esses instrumentos de planejamento.

### 3 - TABELA-RESUMO DE INDICADORES

3.1 - Indicador ETEC		Resultado Anterior	Peso
<b>Indicadores de Resultados</b>			
Taxa Concluinte Curso		**	40
<b>Avaliação Externa</b>	SARESP Língua Portuguesa	**	10
	SARESP - Matemática	**	10
<b>Indicadores de Melhorias de Gestão</b>			
Índice de Eficiência na Gestão da Qualidade de Folha de Pagamento		**	7
PPG (Plano Plurianual de Gestão)		**	10
Divisão de Turmas		**	9
Calendário Escolar		**	6
SED - Secretaria Eletrônica Digital		**	8
<b>Total</b>			<b>100</b>

3.2 - Indicador FATEC		Resultado Anterior	Peso
<b>Indicadores de Resultados</b>			
Taxa Concluinte Curso		**	40
Avaliação Externa	Prazo de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos	**	20
<b>Indicadores de Melhorias de Gestão</b>			
Índice de Eficiência na Gestão da Qualidade de Folha de Pagamento		**	7
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional		**	10
Calendário Escolar com dados específicos da Unidade		**	6
Relatório de Atualização do Sistema e-Mec		**	5
Censo Escolar		**	5
Processo de Emissão de Diplomas		**	7
<b>Total</b>			<b>100</b>

3.3 - Indicador - Administração Central		Resultado Anterior	Peso
Certificados de capacitação para docentes e técnico-administrativos emitidos pelo Centro Paula Souza		**	20
Desempenho Médio das Unidades de Ensino	ETECs	**	40
	FATECs	**	40
<b>Total</b>			<b>100</b>

#### 4 - LEGISLAÇÃO VIGENTE

##### 4.1 Lei Complementar 1.086/2009

##### 4.2 Resolução Conjunta CC/SG/SFP-6, de 19-8-2019

##### 4.3 Informações Complementares:

Conforme CC/SG/SFP-6, de 19-8-2019.

Artigo 2º

III - Quantidade de servidores aptos a receber a bonificação e número dos que a receberam no ano anterior.

**Estimado em 19.028 servidores aptos a receber Bonificação por Resultados referente a 2021**

**No ano de 2019, 18.315 servidores receberam Bonificação por Resultados**

IV - Valor total pago a título de Bonificação por Resultados no ano anterior e previsão do gasto esperado com a BR de 2021

**Valor total pago referente à BR de 2019: R\$ 80.062.134,14, sem encargos**

**Estimativa de gasto para BR de 2021: R\$88.068.347,55, sem encargos e**

**R\$114.805.897,87 com encargos (30%)**

#### 5 - INFORMAÇÕES SOBRE OS INDICADORES E SEUS CRITÉRIOS DE APURAÇÃO

##### 5.1 - Escolas Técnicas Estaduais – ETECs

5.1.1 Taxa Concluinte Curso (TCC)
<b>DESCRIÇÃO</b>
Indica a condição terminativa de sucesso na trajetória de formação discente, representando os alunos que iniciaram e concluíram a formação de nível médio e, portanto, alcançaram os objetivos de aprendizagem, estando aptos a prosseguirem para um nível mais avançado e/ou para a inserção no mundo do trabalho. Ressalta-se que a conclusão, a depender das ocorrências de promoção e repetência, pode se dar ou não dentro do prazo regular definido para o Ensino Médio Integrado e para os cursos técnicos modulares, 3 anos ou 3 ou 4 semestres, respectivamente. Para esse indicador propomos que os principais critérios para a definição das metas seja a delimitação de uma "Faixa de Excelência" onde o

desempenho de uma unidade ou um grupo sirva como referência a ser alcançada pelas demais Unidades. Este critério, já adotado nas BRs anteriores do CPS, foi ratificada, neste ano, junto à Comissão de Estudos para a BR, já citada.

O valor que define a Taxa Concluinte das Etecs, está delimitada, e serve como meta para ser alcançada por todas as Unidades em **70% em 13 (treze) anos** para a BR 2021.

### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

É um indicador de resultado que indica a eficácia, ou seja, os resultados provenientes das ações escolares desenvolvidas no processo. Nele está expresso o indicador de melhor desempenho escolar, onde podemos aferir as taxas de sucesso escolar que espelham as oportunidades educacionais oferecidas e as condições que permitem a conclusão dos cursos pelos alunos.

### APURAÇÃO:

São utilizados no cálculo da Taxa Concluinte Curso a razão entre o total de concluintes ao término do período do curso e o somatório dos matriculados no início do curso (2, 3 ou 4 módulos ou 3 anos). Para a BR 2021 serão considerados os concluintes do 1º e 2º semestres de 2021. Com relação aos matriculados, serão utilizados os ingressantes do 1º semestre de 2019 (Ensino Médio e Integrado), 2º semestre de 2019 e 1º semestre de 2020 (4 módulos), 1º e 2º de semestre de 2020 (3 módulos) e 1º semestre de 2021 (2 módulos)

### Fórmula:

$$\text{TCC} = (\text{Concluintes} / \text{matriculados}) \times 100$$

Observação: Os dados que basearam os cálculos da Taxa concluinte / curso de cada Etec são os resultantes dos lançamentos realizados pelas Unidades no BD-CETEC / SIGA e NSA (Sistemas de Gestão Acadêmica)

### Cálculo das Metas

Para as metas foram criados três grupos:

- **Grupo 1 (Referência)**
  - Para este grupo a meta será calculada pelo melhor resultado de 2020. São as Unidades de Ensino que estão com TCC acima de 75,98% que é o valor médio das Unidades que já alcançaram 70,00% neste Indicador. Para o cálculo da meta para a BR-2021 o maior valor do grupo foi de 85,63%. **Linha de Base:** A linha de base para este grupo é o **valor médio deste grupo, 75,98%**.

- **Grupo 2 (Intermediário)**  
- Este grupo é formado pelas Unidades com TCC **acima de 70,00%**, mas que não alcançaram a média deste grupo, que é de **75,98%**. A meta será calculada pelo valor médio das Unidades, ou seja, **75,98%**. **Linha de Base:** A linha de base deste grupo é **70,00% (valor referência do Indicador)** para atingimento institucional em 13 anos, pois já ultrapassaram este percentual.
- **Grupo 3**  
- Este terceiro grupo é composto de Unidades com TCC abaixo de 70% no resultado de 2020. A meta será calculada pela média dos resultados de 2020 do Grupo 1. A Média deste grupo 1 para o cálculo da meta para a BR- 2021 foi de **75,98%**. **Linha de Base:** A linha de base será estabelecida a partir do **resultado de cada Unidade em 2020**.

#### **Grupo 1 Referência**

Meta do grupo de referência = Atingir em **13 anos** o maior valor deste grupo (85,63%), que é Unidade de referência.

Linha de base = 75,98%.

Fórmula para esse grupo:

$$\text{Meta} = (\text{VR2020} - \text{VO2020}) / 13$$

Onde:

VR = Valor de Referência em 2020

VO = Valor Obtido pela Unidade em 2020

#### **Grupo 2 - Intermediário**

Meta do grupo 2 = atingir em 13 anos a média do grupo de referência (75,98%).

Linha de base = 70,00%.

Fórmula para esse grupo:

$$\text{Meta} = (\text{MGR2020} - \text{VO2020}) / 13$$

Onde:

MGR = Média do grupo de referência obtido em 2020.

VO = Valor Obtido pela Unidade em 2020.

#### **Grupo 3**

Meta do grupo 3 = atingir em 13 anos a média do grupo de referência (75,98%).

Linha de base = Resultado da Unidade em 2020.

Fórmula para esse grupo:

$$\text{Meta} = (\text{MGR2020} - \text{VO2020}) / 13$$

Onde: MGR = Média do grupo de referência obtido em 2020. VO = Valor Obtido pela Unidade em 2020.	
<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	40
<b>Área Responsável</b>	Área de Avaliação Institucional- AAI / Unidade de Ensino Médio e Técnico - CETEC
<b>Fonte dos dados</b>	Banco de Dados da Unidade de Ensino Médio e Técnico - BD-CETEC / NSA - Sistema de Gestão Acadêmica / SIGA - Sistema Integrado de Gestão Acadêmica

### 5.1.2 Avaliação Externa - SARESP - Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo

#### DESCRIÇÃO

O Sistema de Avaliação do Rendimento de São Paulo - Saesp é uma prova organizada pela Secretaria de Estado da Educação e, como avaliação de larga escala do sistema educacional, subsidia a gestão da Educação Básica e o estabelecimento de metas para projeto de cada escola. A avaliação mede o domínio das habilidades básicas de Língua Portuguesa e Matemática. No Centro Paula Souza, a prova do Saesp é aplicada aos alunos da 3ª série do Ensino Médio e da 3ª série do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio.

Na bonificação por Resultados do ano de 2021 a pontuação do indicador será dividida em dois ICMs, um para Língua Portuguesa e outro para Matemática, num total de 10 (dez) pontos para cada ICM. Essa ação facilitará a avaliação das Unidades escolares em identificar melhor em qual componente estão suas potencialidades e fragilidades e diante disso propor ações específicas para a melhoria do rendimento de seus alunos.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

É uma avaliação externa ao Centro Paula Souza, já consolidada no Estado de São Paulo.

É um indicador de resultado que indica a eficácia, ou seja, os resultados provenientes das ações escolares desenvolvidas no processo. Nele está expresso o indicador de melhor desempenho escolar, onde podemos aferir as taxas de sucesso escolar que espelham as oportunidades educacionais oferecidas e as condições à permanência e a conclusão dos alunos em seus cursos.

#### APURAÇÃO



O Indicador SARESP corresponderá à avaliação efetuada no ano de 2021. O SARESP será dividido em Língua Portuguesa (10 pontos) e, Matemática (10 pontos). As notas são classificadas em níveis de proficiência: 1) Abaixo do Básico, 2) Básico, 3) Adequado e 4) Avançado. Cada nível de proficiência terá um peso: **Abaixo do Básico 1, Básico 2, Adequado 3, Avançado 4**, conforme quadro abaixo:

Língua Portuguesa		Matemática	
Níveis de Proficiência	Nota/Peso	Níveis de Proficiência	Nota/Peso
Abaixo do Básico	X <sup>1</sup>	Abaixo do Básico	X <sup>1</sup>
Básico	X <sup>2</sup>	Básico	X <sup>2</sup>
Adequado	X <sup>3</sup>	Adequado	X <sup>3</sup>
Avançado	X <sup>4</sup>	Avançado	X <sup>4</sup>
Pontos por nível de Proficiência = (Nota por nível de Proficiência * Peso)		Pontos por nível de Proficiência = (Nota por nível de Proficiência * Peso)	
Somatório dos pontos por níveis de Proficiência (Máximo 400)		Somatório dos pontos por níveis de Proficiência (Máximo 400)	

Será aplicado um ajuste de acordo com a participação de alunos aptos a realizarem o exame. Para as unidades com resultado inferior a 70% (setenta por cento) a nota será proporcional a sua participação, (Nota\*Participação%). Após esse acerto é que se dará o cálculo do ICM.

- **Cálculo das Metas**

Por conta da situação de exceção justificada pela pandemia do COVID-19, não foi realizada a prova SARESP em 2020. Para continuarmos utilizando este Indicador tão importante que representa uma avaliação externa da qualidade do ensino técnico ofertado pelo Centro Paula Souza, iniciaremos uma nova série de monitoramento de resultados e cálculo de ICMs. Assim para 2021, as metas não serão apresentadas individualmente sendo a meta geral 400 pontos em Língua Portuguesa e 400 pontos em Matemática. Para a BR 2022, o cálculo das metas será baseado no resultado obtido em 2021, gerando assim a nova linha de base para cálculo do ICM. Há que se destacar que em 2021, para o cálculo do ICM de cada Unidade será utilizada a linha de base igual à zero, gerando assim um ICM proporcional aos resultados alcançados pela Unidade de ensino conforme a apuração descrita acima.

Segue o exemplo de cálculo para BR 2021:

(MG) Meta geral em Matemática= 400

(LB) Linha de base para o cálculo= 0



<p>(RO) Resultado Obtido Unidade X em Matemática= 200          (PM) Pontos Máximos = 10          (PO) Pontos Obtidos = 5</p> <p>ICM = (MG-RO) / (MG-LB)          ICM = (400-200) / (400-0) = 200/400 = 0,5          ICM = 0,5          PO = PM x ICM = 5</p> <p>Portanto, neste exemplo o ICM igual à 05 gera uma pontuação de 5 pontos.</p>	
<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	10 + 10
<b>Área Responsável</b>	Área de Avaliação Institucional- AAI
<b>Fonte dos dados</b>	Fundação VUNESP- Organizadora de Concursos Públicos e Vestibulares da <b>UNESP</b> (Universidade Estadual de São Paulo)

### 5.1.3 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Índice de Eficiência na Gestão da Qualidade de Folha de Pagamento

#### DESCRIÇÃO

O indicador irá apurar o cumprimento de prazo e qualidade das informações enviadas pelas Unidades de Ensino para o processamento mensal da Folha de Pagamento. A informação correta, no prazo estipulado leva a uma estabilidade do processo de processamento das informações de pagamento dos servidores do Centro Paula Souza. Há toda uma complexa sistemática de informações a serem informadas, bem como toda uma legislação a ser cumprida.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

Esse índice objetiva "premiar" as eficientes práticas de trabalho desenvolvidas por determinadas Unidades de Ensino e motivar aquelas que ainda não conseguiram planejar de forma eficaz suas rotinas de gestão e processos.

#### APURAÇÃO

<b>1. Cumprimento de prazo</b>			
a. Digitação Arquivo de Folha Mensal Sistema Integrado de Gestão URH	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 1,0
b. Retorno Folha Teste	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 1,0

c. Licenças e Afastamentos Com prejuízo total ou parcial dos vencimentos	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 0,25
d. Informação de Desligamentos		SIM/NÃO	SIM = 0,75
<b>2. Qualidade da Informação</b>			
a. Lançamentos em Arquivo de Folha Mensal Corretos - Critérios Prodesp e Análise NPP	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100		> 10% = 2
b. Licenças e Afastamentos - Informação correta	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100		> 10% = 0,25
c. Desligamentos (Rescisão)	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100		> 10% = 0,75
<b>Unidade de Medida</b>	Atendimento de prazos estipulados (Indicador binário - Sim / Não) 40% do peso do indicador e Qualidade da informação - (Percentual de lançamentos incorretos / corretos) 60% do peso do indicador.		
<b>Peso do Indicador</b>	7		
<b>Área Responsável</b>	Unidade de Recursos Humanos / Área de Avaliação Institucional- AAI		
<b>Fonte dos dados</b>	Sistema de Folha de Pagamento PRODESP / Sistema Integrado de Gestão da URH - CPS		

#### 5.1.4 - Indicadores de Melhoria de gestão / Plano Plurianual de Gestão - PPG

##### DESCRIÇÃO

O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos de elaboração do plano e/ou do replanejamento estabelecidos pela Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC/Supervisão Escolar, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência.

Para a Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC / Supervisão Escolar serve para verificar a existência do Projeto Político de Gestão específico de cada Unidade Escolar. Conta, como eixo norteador, com o Projeto Político Pedagógico - PPP, no qual são explicitados os valores, as crenças e os princípios pedagógicos da escola. A concepção coletiva dos projetos a serem desenvolvidos parte, necessariamente, do PPG, dos objetivos e metas estabelecidos por meio da análise dos contextos interno e externo, da reflexão sobre o instituído e da escola almejada pela comunidade. O Plano Plurianual de Gestão tem uma vigência de cinco anos, com

replanejamento, no mínimo, anual. A atualização anual, com inclusão de novos projetos, garante o horizonte permanente de cinco anos.

#### **RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR**

A relevância desse indicador se dá no fato de garantir a elaboração do Projeto Político de Gestão da Unidade Escolar, de atender à Legislação e Gestão Pedagógica e de garantir a elaboração de um Plano Plurianual de Gestão por Unidade de Ensino de acordo com o disposto no Capítulo II do Regimento Comum das Escolas Técnicas do CEETEPS.

#### **APURAÇÃO**

Data limite para entrega na qualidade exigida.

Envio do Plano Plurianual de Gestão- PPG e/ou de seu replanejamento no prazo estipulado, em conformidade com as orientações da Supervisão Escolar da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC).

<b>Unidade de Medida</b>	Não há unidade de medida. Avaliação binária. Atende ou não os prazos e conformidade estipulados
<b>Peso do Indicador</b>	10
<b>Área Responsável</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento- ADP/ Área de Avaliação Institucional- AAI
<b>Fonte dos dados</b>	Site PPG/ Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC)/Supervisão Escolar e Unidade Escolar

### **5.1.5 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Divisão de Turmas**

#### **DESCRIÇÃO**

O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos estabelecidos pela Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC/Supervisão Escolar, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência.

Para a Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC/Supervisão Escolar, verifica o atendimento aos Planos de Curso do Ensino Técnico. É onde ocorre a verificação se a Unidade de Ensino realiza as aulas práticas em conformidade com os Planos de Curso e com os laboratórios existentes e adequados aos cursos.

#### **RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR**

Esse indicador é um elo entre educação escolar, o mundo do trabalho e a prática do educando, reflete a necessidade de estabelecer critérios, normas e procedimentos, que articule a realização de aulas práticas ministradas em laboratórios/oficinas, ambientes didáticos e setor produtivo e as aulas teóricas dos diferentes componentes curriculares, unindo as experiências cotidianas para a aplicação do conhecimento e experimentos, visando a melhoria do processo ensino aprendizagem nas unidades do Centro Paula Souza.

<b>APURAÇÃO</b>	
Data limite para entrega na qualidade exigida. Prazo de inserção das informações no site, em conformidade com as orientações da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC) / Supervisão Escolar.	
<b>Unidade de Medida</b>	Não há unidade de medida. Avaliação binária. Atende ou não os prazos e conformidade estipulados
<b>Peso do Indicador</b>	9
<b>Área Responsável</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento- ADP/ Área de Avaliação Institucional- AAI
<b>Fonte dos dados</b>	Site Divisão de Turmas/ Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC)/Supervisão Escolar e Unidade Escolar

<b>5.1.6 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Calendário Escolar</b>	
<b>DESCRIÇÃO</b>	
O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos estabelecidos pela Unidade de Ensino Médio e Técnico - CETEC / Supervisão Escolar, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência. Para a Unidade de Ensino Médio e Técnico - CETEC / Supervisão Escolar serve para o atendimento à legislação específica referente à carga horária e dias letivos. Garantir a carga horária mínima estabelecida pela legislação, bem como sua distribuição ao longo do ano. Atendimento à legislação/Gestão Administrativa. Organizar Administrativa e Academicamente a U.E.	
<b>RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR</b>	
O Calendário Escolar é um documento oficial que tem como finalidade estabelecer atividades e ações a serem desenvolvidas no decorrer do ano letivo, observando o que dispõe a legislação. Para tanto, toda a comunidade escolar deverá ser envolvida, de forma participativa, no processo de organização geral do trabalho escolar, prevendo o cumprimento da carga horária e dias letivos.	
<b>APURAÇÃO</b>	
Data limite para entrega na qualidade exigida. Envio do calendário à Supervisão Regional no prazo estipulado, em conformidade com orientações da Supervisão Escolar da Unidade de Ensino Médio e Técnico (CETEC).	
<b>Unidade de Medida</b>	Não há unidade de medida. Avaliação binária. Atende ou não os prazos e qualidade estipulados.
<b>Peso do Indicador</b>	6

<b>Área Responsável</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento- ADP/ Área de Avaliação Institucional- AAI
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Médio e Técnico / Supervisão e Unidade Escolar

### 5.1.7 - Indicadores de Melhoria de Gestão / SED (Secretaria Eletrônica Digital)

#### DESCRIÇÃO

O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos estabelecidos pela Unidade do Ensino Técnico- CETEC/Supervisão Escolar, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência.

Para a Unidade do Ensino Técnico - CETEC/Supervisão Escolar, serve para o atendimento à demanda de vagas no Ensino Técnico, Médio e Médio Integrado ao Técnico. Oficializa no site da Unidade do Ensino Técnico (CETEC - CPS) e na Secretaria de Estado da Educação o número de concluintes dos cursos oferecido pelo Centro Paula Souza.

A Secretaria Eletrônica Digital é um sistema informatizado de publicação de alunos concluintes (Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação Profissional de Nível Técnico).

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

A importância desse indicador se dá no fato dele permitir que não se percam prazos fundamentais relacionados, entre outras coisas, com a expedição dos diplomas dos alunos. Esse portal da Secretaria de Estado da Educação é quem publica, por meio eletrônico, todos os concluintes e autentica, dando a veracidade da documentação expedida. Sem a inserção dos dados dos alunos os diplomas não podem ser expedidos.

#### APURAÇÃO

Data limite para entrega na qualidade exigida.

Prazo de inserção das informações no site do sistema SED, conforme orientações da Supervisão Escolar da Unidade do Ensino Médio e Técnico (CETEC).

<b>Unidade de Medida</b>	Não há unidade de medida. Avaliação binária. Atende ou não os prazos e conformidade estipulados
<b>Peso do Indicador</b>	8
<b>Área Responsável</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento- ADP/ Área de Avaliação Institucional- AAI.

<b>Fonte dos dados</b>	Sistema SED (Secretaria Eletrônica Digital) / Unidade do Ensino Médio e Técnico (CTEC) / Supervisão Escolar e Unidade de Ensino.
------------------------	--

## 5.2 - Faculdades de Tecnologia - FATECs

### 5.2.1 - Taxa Concluinte Curso - TCC

#### DESCRIÇÃO

Esse indicador já está consolidado no Centro Paula e reflete a missão da Instituição em sua essência.

Nossa missão enquanto órgão de formação profissional é "Formar Técnicos e Tecnólogos com ensino de qualidade". O acompanhamento e valoração deste indicador, existente tanto nas Etecs quanto nas Fatecs, se transforma em ferramenta para a implementação de uma política pública de elevação do número de alunos formados frente aos recursos investidos na expansão do número de matriculados de nosso sistema de educação profissional.

No percurso entre a entrada e saída do aluno da Instituição é desenvolvido pela Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), um trabalho de acompanhamento da perda e da produtividade anual dos cursos, processo esse entendido como estratégia para alcançar um resultado específico, que é a elevação da Taxa Concluinte Curso, e ocorre através de uma política de articulação entre todos aqueles que desenvolvem o trabalho com as Unidades de Ensino.

Assim, para esse indicador os principais critérios para a definição das metas é a delimitação de uma "Faixa de Excelência" onde o desempenho de uma unidade ou um grupo serve como referência a ser alcançada pelas demais Unidades.

No caso da Taxa Concluinte Curso das Fatecs, o valor que define esta delimitação e serve como meta para todas as Unidades é de **60% e deverá ser alcançado em 15 anos.**

As Unidades que já estiverem acima deste valor, fazem parte da "**Faixa de Referência**" e tem como meta alcançar no mesmo prazo o melhor desempenho deste grupo e manter-se nesta faixa.

#### Relevância Estratégica do Indicador:

É um indicador de resultado que indica a eficácia, ou seja, os resultados provenientes das ações escolares desenvolvidas no processo. Nele está expresso o indicador que reflete o desempenho escolar, onde podemos aferir as taxas de sucesso escolar que espelham as oportunidades educacionais oferecidas e as condições à permanência dos alunos a até a conclusão de seus cursos.

O objetivo de qualquer Unidade de Ensino é formar seus alunos. A estrutura, recursos humanos e infraestrutura de uma Unidade Escolar, é

preparada com o objetivo de formar profissionais com qualidade e cumprindo seu papel social de difundir conhecimento. Partindo dessa visão a Taxa Concluinte Curso é um indicador da eficiência da escola.

#### **APURAÇÃO:**

São utilizados no cálculo da Taxa Concluinte Curso a razão entre o somatório dos concluintes e os ingressantes, via vestibular ou outro meio aprovado pelo regimento das Fatecs, que sejam matriculados no primeiro semestre do curso, ou seja, seis ou oito semestres antes, será considerado o período mínimo de integralização de acordo com o projeto pedagógico do curso.

No caso da BR 2021, serão considerados os concluintes do 1º e 2º semestres de 2021, em relação aos ingressantes do 2º semestre de 2018 e 1º semestre de 2019 para os cursos de 6 (seis) semestres e 2º semestre de 2017 e 1º semestre de 2018 para os cursos de 8 (oito) semestres. Não serão considerados no cálculo as variáveis correspondentes aos concluintes da 1ª turma. Para a BR 2021, serão considerados como Linha de Base os concluintes do 1º e 2º semestres de 2020.

#### **Fórmula:**

**TCC = (Concluintes / Matriculados) X 100**

#### **Cálculo das Metas**

- **Grupo 1: (Referência)**  
é formado pelas unidades que estão acima 50% de TCC. Para este grupo a meta será estabelecida pelo melhor resultado de 2020. Para o cálculo da meta para a BR-2021 o maior valor do grupo foi de 55,12%.
- **Grupo 2:**  
Neste grupo estão as unidades com resultado abaixo de 50% de TCC. A meta calculada será a média dos resultados alcançados em 2020 no grupo 1 que foi de 51,44%.

#### **Grupo 1 - Referência**

Meta do grupo de referência = Atingir em **15 anos** o maior valor deste grupo, 55,12% que é Unidade de referência.

Fórmula para esse grupo:

**Meta = (VR2020 - VO2020) / 15**

Onde:



VR = Valor de Referência em 2020.

VO = Valor Obtido pela Unidade em 2020.

### Grupo 2 - Unidades que estão com valor abaixo de 50%

Meta do grupo 2 = atingir em **15 anos** a média do grupo de referência que foi 51,44% em 2020.

Fórmula para esse grupo:

$$\text{Meta} = (\text{MGR2020} - \text{VO2020}) / 15$$

Onde:

MGR = Média do grupo de referência obtido em 2020.

VO = Valor Obtido pela Unidade em 2020.

### Linha de Base

A linha de base foi estabelecida a partir do resultado de cada Unidade em 2020, exceto para aquelas Unidades cujo resultado alcançado foi maior que a média do TCC das Unidades do Grupo 1 (referência) acima citado. Neste caso a Linha de Base será a própria média.

<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	40
<b>Área Responsável</b>	Área de Avaliação Institucional- AAI / da Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Banco de Dados da Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU / Sistemas de Gestão Acadêmica - SIGA

### 5.2.2 - Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de curso. (Avaliação Externa - CEE/SP)

#### DESCRIÇÃO

O indicador mede a qualidade acadêmica e pedagógica dos Cursos oferecidos nas Fatecs, através do atendimento dos critérios estipulados e avaliados traduzidos no prazo de reconhecimento dos Cursos. A avaliação é realizada pelo Conselho Estadual de Educação.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

É uma avaliação externa que mede e valida a qualidade dos cursos oferecidos pela unidade. Tem como objetivo elevar a qualidade acadêmica dos serviços e dos cursos oferecidos.

#### APURAÇÃO:

Pontuação proporcional e condizente com o parecer do CEE/SP

<b>1º Reconhecimento</b>
--------------------------

<b>Renovação do Reconhecimento</b>
------------------------------------

Se 3 anos - 100%	Se 5 anos =100%
Se 2 anos - 75%	Se 4 anos =75%
Se 1 ano - 0%	Se 3 anos =50%
	Se 2 anos =25%
	Se 1 ano = 0%
<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	20
<b>Área Responsável</b>	Área de Avaliação Institucional- AAI / Unidade de Ensino Superior de Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior de Graduação - CESU - Unidade Escolar/ Conselho Estadual de Educação CEE/SP

### 5.2.3 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Índice de Eficiência na Gestão da Qualidade de Folha de Pagamento

#### DESCRIÇÃO

O indicador irá apurar o cumprimento de prazo e qualidade das informações enviadas pelas Unidades de Ensino para o processamento mensal da Folha de Pagamento. A informação correta, no prazo estipulado leva a uma estabilidade do processo de processamento das informações de pagamento dos servidores do Centro Paula Souza. Há toda uma complexa sistemática de informações a serem informadas, bem como toda uma legislação a ser cumprida.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

Esse índice objetiva "premiar" as eficientes práticas de trabalho desenvolvidas por determinadas Unidades de Ensino e motivar aquelas que ainda não conseguiram planejar de forma eficaz suas rotinas de gestão e processos.

#### APURAÇÃO

##### 1. Cumprimento de prazo

a. Digitação Arquivo de Folha Mensal Sistema Integrado de Gestão URH	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 1,0
b. Retorno Folha Teste	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 1,0
c. Licenças e Afastamentos Com prejuízo total ou parcial dos vencimentos	Cronograma de Folha	SIM/NÃO	SIM = 0,25
d. Informação de Desligamentos		SIM/NÃO	SIM = 0,75

##### 2. Qualidade da Informação

a. Lançamentos em Arquivo de Folha Mensal Corretos - Critérios Prodesp e Análise NPP	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100	> 10% = 2
b. Licenças e Afastamentos - Informação correta	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100	> 10% = 0,25
c. Desligamentos (Rescisão)	Qtde Erros / Qtde de Lançamentos X 100	> 10% = 0,75
<b>Unidade de Medida</b>	Atendimento de prazos estipulados (Indicador binário - Sim / Não) 40% do peso do indicador e Qualidade da informação - (Percentual de lançamentos incorretos / corretos) 60% do peso do indicador.	
<b>Peso do Indicador</b>	7	
<b>Área Responsável</b>	Área de Avaliação Institucional- AAI / Unidade de Recursos Humanos	
<b>Fonte dos dados</b>	Sistema de Folha de Pagamento PRODESP / Sistema Integrado de Gestão da URH - CPS	

#### 5.2.4 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

##### DESCRIÇÃO

O PDI tem como escopo principal ações pedagógicas. Segundo o MEC: "O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, elaborado para um período de 5(cinco) anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver".

Fonte: [http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/pdi\\_sapiens.pdf](http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/pdi_sapiens.pdf)

##### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

O indicador é relevante por incentivar o desenvolvimento da unidade de forma estratégica, refletindo sobre suas ações, suas vocações, seus pontos fortes e fracos a serem solucionados, em consonância com as políticas públicas estabelecidas pelo Centro Paula Souza.

##### APURAÇÃO

A pontuação atribuída será proporcional aos itens entregues em conformidade com o estipulado pela CESU, em portaria específica para tal finalidade.

Percentual de conformidade	Percentual do indicador
Entre 80 e 100%	100%
Entre 60 e 79,9%	75%
Entre 40 e 59,9%	50%
Entre 20 e 39,9%	25%
Entre 0 e 19,9%	0%

  

<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	10
<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação- CESU /Unidades de Ensino

### 5.2.5 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Calendário Escolar com dados específicos da Unidade

#### DESCRIÇÃO

O indicador mede se as Unidades planejam seu semestre letivo atendendo ao Regulamento de Graduação e as normativas e instruções da Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU, para que o processo acadêmico ocorra com eficácia e eficiência.

Para a Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU é fator fundamental de gestão da unidade a análise de cronograma e conhecimento das atividades. Atender e corroborar com os processos internos operacionais e por consequência elevar a qualidade dos serviços prestados.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

A construção de um Calendário Escolar que atenda toda a legislação vigente, focando em boas práticas de gestão de processo acadêmico, reflete na integralização das horas das disciplinas e demais componentes curriculares dos cursos, garantindo sua qualidade por meio de um planejamento eficiente.

#### APURAÇÃO

A pontuação atribuída será proporcional aos itens entregues em conformidade com o estipulado pela CESU, em portaria específica para tal finalidade.

Percentual de conformidade	Percentual do indicador
Entre 80 e 100%	100%
Entre 60 e 79,9%	75%
Entre 40 e 59,9%	50%

Entre 20 e 39,9%	25%
Entre 0 e 19,9%	0%
<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	6
<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU / Unidades de Ensino

### 5.2.6 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Relatório de Atualização do Sistema e-Mec

#### DESCRIÇÃO

O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos estabelecidos pela Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU, com qualidade, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência em relação ao sistema INEP/MEC.

Tal sistema - o E-mec - dá a transparência do que ocorre nas IES para a sociedade.

Para a Unidade do Ensino Superior e Graduação - CESU, demonstra a capacidade de levantamento de organização dos dados da unidade escolar.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

A manutenção das informações, assim como a conformidade exigida, é de elevada importância para o processo estratégico das Fatecs, que tem como meta uma posição de alto desempenho no sistema educacional brasileiro.

#### FÓRMULA DE APURAÇÃO

A pontuação atribuída será proporcional aos itens entregues em conformidade com o estipulado pela CESU, em portaria específica para tal finalidade.

Percentual de conformidade	Percentual do indicador
Entre 80 e 100%	100%
Entre 60 e 79,9%	75%
Entre 40 e 59,9%	50%
Entre 20 e 39,9%	25%
Entre 0 e 19,9%	0%

<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	5

<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU / Unidades de Ensino

### 5.2.7 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Censo Escolar

#### DESCRIÇÃO

O indicador mede se as Unidades cumprem os prazos estabelecidos pela Unidade do Ensino Superior e Graduação - CESU, com qualidade, para que o processo ocorra com eficácia e eficiência em relação ao sistema INEP/MEC.

O Censo escolar do MEC apresenta a sociedade brasileira os resultados atingidos no nível superior de educação, e faz com que as IES sejam apresentadas de forma coerente e transparente a sociedade.

Para a Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU, demonstra a capacidade de levantamento de organização dos dados da unidade escolar.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

A manutenção das informações, assim como a conformidade exigida, é de elevada importância para o processo estratégico das Fatecs, que tem como meta uma posição de alto desempenho no sistema educacional brasileiro.

#### FÓRMULA DE APURAÇÃO

A pontuação atribuída será proporcional aos itens entregues em conformidade com o estipulado pela CESU, em portaria específica para tal finalidade.

Percentual de conformidade	Percentual do indicador
Entre 80 e 100%	100%
Entre 60 e 79,9%	75%
Entre 40 e 59,9%	50%
Entre 20 e 39,9%	25%
Entre 0 e 19,9%	0%

<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	5
<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU / Unidades de Ensino

### 5.2.8 - Indicadores de Melhoria de Gestão / Processo de Emissão de Diplomas

### DESCRIÇÃO

A Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU, por meio de portaria, estabeleceu os parâmetros para a expedição de diplomas, que envolvem desde o prazo máximo até a conformidade do processo.

A entrega do diploma correto e em prazo adequado ao egresso é de suma importância para a conclusão exitosa de nossos procedimentos acadêmicos, visto que tal documento é uma exigência legal para vários certames públicos e ingresso em programas stricto sensu.

### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR

A entrega de tal documento dentro do prazo exigido, assim como a conformidade decretada, é de elevada importância para o processo estratégico das Fatecs, que tem como meta uma posição de alto desempenho no sistema educacional brasileiro.

### FÓRMULA DE APURAÇÃO

A pontuação atribuída será proporcional aos itens entregues em conformidade com o estipulado pela CESU, em portaria específica para tal finalidade.

Percentual de conformidade	Percentual do indicador
Entre 80 e 100%	100%
Entre 60 e 79,9%	75%
Entre 40 e 59,9%	50%
Entre 20 e 39,9%	25%
Entre 0 e 19,9%	0%

<b>Unidade de Medida</b>	Porcentagem
<b>Peso do Indicador</b>	7
<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU
<b>Fonte dos dados</b>	Unidade de Ensino Superior e Graduação - CESU / Unidades de Ensino

## 5.3 - Administração Central

### 5.3.1 - IACM médio - FATECs / 5.3.2 Indicador IACM médio - ETECs

#### DESCRIÇÃO

O Indicador IACM Médio das FATECs e das ETECs - têm peso de 40%, cada um, na cesta de indicadores da Administração Central, e correspondem à média ponderada dos Índices Agregados do Cumprimento de Metas (IACMs) de todas as unidades FATECs e ETECs, respectivamente.

O critério utilizado para ponderação é o número de alunos de cada escola.

#### RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR



O indicador representa o desempenho médio de todas as unidades escolares obtido no ano em consideração. Revela que toda a ação realizada nas escolas está tendo o suporte e a orientação necessária da Administração Central para a consecução dos objetivos educacionais.

#### **FÓRMULA DE APURAÇÃO**

Média ponderada dos IACMs, Etecs e Fatecs, respectivamente.

#### **Linha de Base:**

Não se aplica

#### **Metas:**

Não se aplica

<b>Unidade de Medida</b>	Percentual
<b>Peso do Indicador</b>	80 (40 Etecs / 40 Fatecs)
<b>Área Responsável</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento
<b>Fonte dos dados</b>	IACMs das Unidades de Ensino (Etecs e Fatecs)

### **5.3.2 Certificados de Capacitação para docentes e técnico-administrativos emitidos pelo Centro Paula Souza**

#### **DESCRIÇÃO:**

O indicador refere-se à somatória do número absoluto de certificados emitidos no referido ano, pelas áreas responsáveis da Administração Central, aos profissionais do Centro Paula Souza capacitados.

#### **RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA DO INDICADOR:**

A capacitação de docentes e técnico-administrativos do Centro Paula Souza é uma atividade que demanda uma série de ações intercaladas e inter-relacionadas entre as Unidades da Administração Central e as Unidades de Ensino. Promove a qualificação contínua de seus profissionais com o objetivo de aprimorar o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas, visando a contínua promoção de uma educação profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência.

#### **APURAÇÃO**

Será apurado através da fórmula do ICM.

#### **Linha de base**

É determinada pela meta apresentada para 2020 de acordo com o PPA.

<b>Unidade de Medida</b>	Número de certificados emitidos
<b>Peso do Indicador</b>	20



| Secretaria de Desenvolvimento Econômico

<b>Área Responsável</b>	Unidade de Ensino Médio e Técnico (Cetec), Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu) e Unidade de Recursos Humanos
<b>Fonte dos dados</b>	Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento (ADP)